

## Chargé d'affaires (H/F)

**Type de contrat :** CDI

**Temps de travail :** 38h15

**Salaire brut annuel :** A partir de 35 k€ bruts /an

**Niveau d'étude :** BTS, DUT, BUT (Souhaité)

**Niveau d'expérience :** 2 à 5 ans

**Profil de l'offre :**

- Technicien
- 

### Description du poste

**Compétences :**

- Être capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de son activité
- Analyser les besoins du client
- Coordonner les études techniques et les études de prix
- Assister les clients
- Assurer le transfert du dossier aux équipes chargées de la production
- Utiliser des outils de communication
- Conduire la gestion d'un projet

**Description de l'entreprise :**

Créée en 2003 à LUBERSAC, en Corrèze (19), PHENIX ELECTRONIQUE dispose d'une usine de 50 personnes entièrement contrôlée ESD dédiée à la sous-traitance électronique de petites et moyennes séries répondant aux standards les plus exigeants (IPCA610). L'entreprise est structurée autour d'un système d'information intégré (GPAO) et certifiée ISO9001 et EN9100. Elle prend en charge des projets innovants des secteurs aéronautique et défense, ferroviaire, industriel, médical et instrumentation scientifique.

Pourquoi nous rejoindre ?

Une entreprise en croissance, adossée à un groupe

Une expertise reconnue et un personnel qualifié

Des produits à très forte technicité

Une commune de plus de 2.000 habitants, dotée de services de proximité (école primaire, collège, centre de loisirs, centre culturel, services publics et de santé).

## **Description des activités significatives de l'emploi :**

Que diriez-vous de rejoindre, en tant que Chargé(e) d'affaires, une PME agile à taille humaine, adossée à un groupe tourné vers l'international ?

PHENIX ELECTRONIQUE, usine entièrement contrôlée ESD dédiée à la sous-traitance électronique de petites et moyennes séries depuis 2003 propose cette opportunité.

Sous la responsabilité du directeur général, vous serez garant(e) de la satisfaction client. Vous piloterez les affaires à forte valeur par la prise en charge de leurs aspects commerciaux, techniques et financiers.

Dans le cadre de votre mission, vous devrez dans un premier temps :

Assurer la gestion du portefeuille client et des dossiers en cours

Fidéliser et assister les clients au quotidien (délais, prix, points de blocage, etc).

Dans un second temps :

- Coordonner des projets avec les différents services.
- Participer au développement de l'entreprise :
  - Réponses aux appels d'offres,
  - Prospection de clients potentiels.

Mais aussi :

Remonter toute information relative aux attentes et à la satisfaction des clients.  
Rejoindre une équipe de chargé(e) d'affaires groupe composée de 6 personnes.

Vous serez en relation interne avec le Directeur général, la responsable industrielle et les responsables de secteur. En dehors de l'entreprise vous serez l'interface avec les clients.

## **Profil recherché :**

Vous êtes issue d'une formation bac+2 minimum, idéalement DUT/BTS dans les domaines de la négociation et relation client, du commerce international ou des techniques de commercialisation.

Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans (Stage et alternance compris) dans laquelle vous avez pu conduire différents projets, et également parfaire vos compétences en gestion commerciale BtoB au sein d'un environnement industriel.

La connaissance du milieu électronique serait un plus.

**Connaissances spécifiques et techniques :**

Négociation et relation client  
Gestion portefeuille clients  
Lecture de dossier technique  
Conduite de projet

**Qualités recherchées :**

Au-delà de vos compétences, vous justifiez d'un bon relationnel afin d'établir une relation de confiance durable avec les clients. Autonome sur la conduite de vos projets, vous faites preuve de réactivité afin de palier à toute éventualité et transmettre l'information efficacement.

**Email candidature :** [recrutement@phenix-electronique.fr](mailto:recrutement@phenix-electronique.fr)